



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

Gerenciamento de Crise de Imagem – Matérias/Reportagens Equivocadas

Atividade	Descrição	Responsável	Prazo	Instrumentos de apoio
1	Comunicar à Coordenadoria de Jornalismo sobre a matéria/reportagem equivocada, bem como fornecer as informações corretas.	CERE	-	-
2	Analisar a matéria/reportagem.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
3	Entrar em contato com o veículo de comunicação para possíveis retificações ou direito de resposta.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
4	Acompanhar se houve as devidas retificações ou publicação de direito de resposta.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
5	Caso não haja a correta retificação, entrar em contato com o Gabinete do Reitor para avaliar medidas a serem tomadas.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
Elaboração: DGC/CPN Revisão: 01/2013		Responsável: DE/PRDI		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

TERMINOLOGIA:

- **CERE** – Coordenadoria de Extensão e Relações Externas dos *campi*
- **CPN** – Coordenadoria de Processos e Normas
- **DE** – Diretoria de Extensão
- **DEPE** – Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão dos *campi*
- **PRDI** – Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

LEGISLAÇÃO

Nada consta para esse processo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

FLUXOGRAMA:

